

Privacyverklaring

Bedrijfsnaam: Koningsvlinder Training & Begeleiding (hierna te noemen: Koningsvlinder)
Eigenaar, trainer & coach: S.C. (Sandra) van der Werf
Bezoekadres: Anna Boelensgaarde 4, 3824 BR Amersfoort
Registratie Kamer van Koophandel: 320 86 705

Met betrekking tot de dienstverlening verklaart Koningsvlinder dat het volgende privacyreglement van toepassing is:

- Sandra van der Werf behandelt alle informatie over individuele cliënten die zij ten behoeve van de uitvoering van een met opdrachtgever gesloten contract verkrijgt vertrouwelijk. Ook draagt ze er zorg voor dat deze informatie niet aan derden bekend wordt.
- Ze draagt er zorg voor dat deze geheimhouding wordt nageleefd door ingeschakelde derden die bij de uitvoering van haar werkzaamheden door haar zijn ingeschakeld.
- Ze is ermee bekend dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens over cliënten persoonsgegevens zijn en daardoor behandeld dienen te worden volgens de bepalingen van de "AVG".

Persoonsgegevens die Koningsvlinder verwerkt

Koningsvlinder verwerkt persoonsgegevens doordat de opdrachtgever gebruik maakt van de diensten en/of omdat de persoon deze zelf verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam, bezoekadres en factuurgegevens
- Gespreksverslag: deze is alleen bedoeld voor eigen gebruik van Koningsvlinder en wordt niet verspreid ten behoeve van derden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De dienst van Koningsvlinder heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over cliënten die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Als u er van overtuigd bent dat Koningsvlinder zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via www.koningsvlinder.nl. Dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom gegevens nodig zijn

Koningsvlinder verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de betaling
- Verzenden van evaluaties en van een nieuwsbrief op eigen verzoek
- Telefonisch contact indien nodig om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten aan de cliënt af te leveren, zoals testen, rapportages en huiswerkopdrachten.
- Voor een effectief vervolg van sessies van coaching / training.

Hoe lang we gegevens bewaren

Koningsvlinder zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Delen met anderen

Koningsvlinder verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in het kader van de opdracht, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens. Koningsvlinder blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In kaart brengen websitebezoek

Koningsvlinder brengt websitebezoek niet in kaart.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar sandra@koningsvlinder.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burger servicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Koningsvlinder zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Koningsvlinder neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via www.koningsvlinder.nl

Dienstverlener Sandra van der Werf verklaart dat zij deze privacyverklaring naar waarheid heeft ingevuld.

Opgemaakt te Amersfoort, 14-05-2018